

สรุปผลประเมินการจัดการบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลหนองบัว						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดการบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขตเทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของเทศบาล ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
1	5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

	ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ					
1	7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัดหรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	9. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	10. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	11. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	12. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
2. ด้านการผังเมือง						

2	13. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการ จัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในผังประมาณ พ.ศ
2	14. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานด้านการผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในผังประมาณ พ.ศ
2	15. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3	16. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผลออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรีกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจาก เทศบาล	90	23	23	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
3	17. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม	60	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

	สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทาง สังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่ อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น						
3	19. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ ส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัด กิจกรรมนันทนาการหรือการ ออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต	
3	20. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ในการ พัฒนาอาชีพและการส่งเสริม เพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ	
3	21. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะ พึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการ ช่วยเหลือจาก เทศบาล และ เทศบาล ให้ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ ดำเนินการสงเคราะห์ หรือ ฟื้นฟู หรือ เทศบาล ประสานงาน และสงเคราะห์ ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์ คนชรา	80	11	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ	
3	22. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการช่วยเหลือ จาก เทศบาล และได้รับการ ช่วยเหลือสนับสนุนหรือ ประสานหน่วยงานส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้	100	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ	

	ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุน ปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ					
3	23. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ในการ ส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม ฝ้า ระวังป้องกัน โรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของ โรคติดต่อ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
3	24. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาลในการ ตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือ สถานประกอบกิจการอาหาร ในพื้นที่	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
3	25. ร้อยละของจำนวนสัตว์ที่ ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียน สัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ ปลอดโรคคนปลอดภัย จาก โรคพิษสุนัขบ้า	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ด้านที่ 4 การศึกษา						
4	26. ร้อยละของจำนวนศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมิน มาตรฐานสถานพัฒนาเด็ก ปฐมวัยแห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	27. ร้อยละของจำนวนเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กใน โรงเรียนอนุบาล และเด็กใน โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็ก นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุน หรืออุดหนุน	100	5	8	160	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

4	28. ร้อยละของจำนวนเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กใน โรงเรียนอนุบาล และเด็กใน โรงเรียนประถมศึกษา ใน สังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหาร กลางวันที่มีคุณค่าทาง โภชนาการครบถ้วน และเด็ก นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุน หรืออุดหนุน	100	5	8	160	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
4	29. ร้อยละของจำนวนเด็ก ด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับ การสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุ อุปกรณ์จาก เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	30. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม เกี่ยวกับการส่งเสริม อาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด เทศบาล หรือนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนหรือ อุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	31. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม การส่งเสริมการ เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะ คอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทัน โลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียนใน โรงเรียนใน สังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	32. ร้อยละของจำนวน โรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่ จัดการเรียนการสอนในระบบ สองภาษาหรือหลักสูตรสอง ภาษา	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

4	33. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาล ให้การสนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
5	34. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่เทศบาล ได้ดำเนินการ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
5	35. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาล สนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิกรวม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	2	2199	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
5	36. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ เทศบาล ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
5	37. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต

	ออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ						
5	38. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
5	39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ	
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน							
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน							
6	40. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาล ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถ	90	2	2	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	

	ดำเนินการ ได้อย่างยั่งยืน และมี รายได้ต่อเนื่อง					
6	41. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่ม อาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ ให้ สามารถดำเนินการ ได้อย่าง ยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
6	42. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้า ชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคน เดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
6	43. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการ ปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มี สภาพที่เหมาะสมต่อการ ท่องเที่ยว	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
6	44. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการ กระตุ้น หรือส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และการให้ความรู้ เกี่ยวกับประวัติความเป็นมา ของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
6	45. จำนวน แหล่งเผยแพร่ ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอ ใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนใน	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต

พื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือ
แนะนำผ่านช่องทางสื่อ
ออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟ
ซบุ๊ก และการให้คำปรึกษา
โดยเจ้าหน้าที่ของ เทศบาล ที่
ทำการสำนักงาน เทศบาล
โดยตรง

**ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา
ชาวบ้าน และโบราณสถาน**

ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7	46. ร้อยละของปริมาณขยะมูล ฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูก กำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตาม กฎ ระเบียบ ขึ้นตอนตามหลัก วิชาการ ของกระทรวง สาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง	95	64	64	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
7	47. ร้อยละของปริมาณขยะ อันตราย และขยะติดเชื้อใน พื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไป กำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตาม กฎ ระเบียบ ขึ้นตอนตามหลัก วิชาการของกระทรวง สาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
7	48. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรม ของ เทศบาล ในการ ส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การ อนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากร ชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับ ปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
7	49. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาลในการ อบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ การดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

7	โล่ง กิจจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	50. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้า เข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
7		51. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาลในการ ประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
7		52. ร้อยละของจำนวนข้อมูล ค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่น ละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ผ่าน เกณฑ์มาตรฐานของ เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
8		53. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิ ปัญญาชาวบ้าน	3	3	3	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
8		54. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้ การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต