



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองบัว

ที่ ๑๕ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองบัว ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลหนองบัวเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองบัว จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังรายชื่อต่อไปนี้

- ๑. นางวาสนา โสมะภีร์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ หัวหน้าเจ้าหน้าที่รักษาการหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- ๒. นายธีรยุทธี ศิริไพบูลย์ นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ เจ้าหน้าที่

ให้มีหน้าที่ดังนี้

- ๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
- ๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
- ๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
- ๕. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายจรรย์ชัย เขาหนองบัว)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว