



ประกาศเทศบาลตำบลหนองบัว
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ
ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองบัว จึงได้จัดตั้ง
ศูนย์รับเรื่อง/ร้องทุกข์ ขึ้น

เทศบาลตำบลหนองบัว จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยกำหนดสถานที่ตั้ง
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ดังนี้

- ๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดเทศบาล
ตำบลหนองบัว
- ๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๓๙๕๖๐๒๙๘ ต่อ ๑๑
- ๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.nongbuachan.go.th

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุก
อย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้นและในกรณีการร้องเรียน
ที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบ
และได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายจิรัชย์ เขาหนองบัว)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว